

Anexa nr.7 la Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. _____/2022

**Nivelul taxelor speciale pentru utilizarea Complexului de agrement acvatic
"WATER PARK" în Parcul Tineretului din Municipiul Craiova și regulamentul de
funcționare a acestuia**

I. Nivelul taxelor

- **20 LEI / ORA ACCES BAZIN**
- **5 LEI / ORA TAXA DEPASIRE PACHET**
- **45 LEI / ZI ACCES BAZIN**
- **45 LEI / 2 ORE ACCES BAZIN + SAUNA**
- **60 LEI / 3 ORE ACCES BAZIN + SAUNA + SALA FITNESS**
- **600 LEI ABONAMENT NOMINAL ACCES NELIMITAT BAZIN (VALABIL 30 DE ZILE)**
- **800 LEI ABONAMENT NOMINAL ACCES NELIMITAT BAZIN + SAUNA (VALABIL 30 DE ZILE)**
- **1000 LEI ABONAMENT NOMINAL ACCES NELIMITAT BAZIN + SAUNA + FITNESS (VALABIL 30 DE ZILE)**
- **3 LEI / ORA ACCES INSOTITOR COPIL CURS DE INOT**
- **50 LEI ACCES EVENIMENTE**
- **15 LEI - SUPRATAXA PIERDERE BRATARA**
- **15 LEI - SUPRATAXA PIERDERE CHEIE VESTIAR**

***ACCESUL COPIILOR CU VARSTA CUPRINSA INTRE 0-5 ANI ESTE GRATUIT**

****30 MINUTE GRATUITE - TIMP NECESAR ECHIPARII SI DEZECHIPARII**

II. Regulamentul de funcționare a Complexului de agrement acvatic în Parcul Tineretului din Municipiul Craiova

Cap.1. Destinația obiectivului

Art.1 Complexul Water Park a fost construit pentru a satisface necesitățile de agrement și sport ale cetățenilor municipiului Craiova și turistilor.

Art.2 Respectarea acestui Regulament este obligatorie pentru toți utilizatorii Water Park.

Cap.2 Legislație

Art.3 În incinta Water Park se aplică legislația română în domeniu, care include, fără a fi însă limitativă la:

- Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare
- H.G. nr. 113/2007, pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea serviciilor publice de salvare acvatică – salvamar și a posturilor de prim ajutor pe plajă
- Legea nr. 273/2006, a Finanțelor Publice Locale, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 155/2010, legea Poliției Locale
- H.G. nr.1332/2010, privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Poliției Locale
- O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Reglementări cu privire la comportarea în caz de incendii

Cap.3 Reglementări generale

Art.4 Toți utilizatorii Water Park au obligația de a respecta prezentele reglementări în interiorul Water Park, instrucțiunile afișate pe panouri și indicatoare, precum și indicațiile personalului de specialitate.

Art.5 Reglementările sunt create cu scopul de a conferi un nivel ridicat de siguranță tuturor utilizatorilor fără însă a crea restricții deranjante. Persoanele care apreciază că aceste reglementări sunt restrictive sau nu sunt de acord cu ele, au libertatea de a nu intra în incinta Water Park.

Art.6 Accederea în perimetrul Water Park semnifică implicit faptul că utilizatorii au consimțit acestor reguli și se obligă să le respecte. Orice reclamație ulterioară, urmează a fi tratată în acest context.

Art.7 Pentru a limita riscurile de accidentare în piscine și tobogane, sau alte situații care pot produce consecințe grave și/sau iremediabile, utilizatorii Water Park sunt obligați să respecte toate reglementările prezentului Regulament, pe care se prezumă că le-au citit, le-au înțeles și le-au acceptat, odată cu intrarea în incinta Water Park.

Cap.4 Program de funcționare și acces

Art.8 Programul de funcționare al Water Park este zilnic, între orele 08:00 și orele 22:00, cu excepția sărbătorilor de Paște, Craciun și 1 Ianuarie.

Accesul clienților este permis între orele 10:00 și orele 22:00 în timpul sezonului rece și între orele 09:00 și orele 22:00 în timpul sezonului cald.

În zilele cu evenimente, programul complexului acvatic Water Park se prelungește până la ora

04:00.

Accesul la tobogane este între orele 11:00 și orele 19:00 în timpul sezonului rece și între orele 09:00 și 20:00 în timpul sezonului cald. Toboganele se pot opri ori de câte ori este nevoie din punct de vedere tehnic.

Art.9 (1) Accesul utilizatorilor în incinta Water Park se face doar în cadrul orelor de program, în urma achitării contravalorii unui tichet sau a unui abonament și înmânarea unei brățări individuale de acces.

(2) Procurarea brățărilor individuale de acces, realizate din material rezistent la apă (plastic, silicon etc), se poate face la casieria Water Park.

(3) Insoțitorii cursanților au acces numai în spațiul de așteptare și la grupurile sanitare, cu excepția insoțitorilor copiilor minori sau cu dizabilități, cu vârsta până la 14 ani cărora le este permis accesul și la vestiare în vederea echipării și dezechipării.

Art.10 Părăsirea definitivă sau temporară a perimetrului Water Park, este echivalentă cu anularea brățării de acces fără nicio despăgubire sau rambursare a costului acesteia din partea Water Park, cu excepția cazului în care acesta detine un abonament care să îi permită accesul.

Art.11 (1) Este interzisă intrarea în Water Park cu brățara aparținând altui utilizator și/sau împrumutul acesteia către altă persoană.

(2) Este interzisă, de asemenea, intrarea în perimetrul Water Park forțând accesul, în spatele altei persoane, etc.

(3) Accesul este strict individual, ca și răspunderea pentru respectarea/încălcarea regulilor acestui Regulament.

Art.12 Este interzis accesul pe spațiul verde oriunde în perimetrul Water Park, precum și în zonele expres delimitate ca nefiind accesibile vizitatorilor/utilizatorilor Water Park prin semnalizare corespunzătoare.

Art.13 (1) Accesul în Water Park pentru copii sub 14 ani este restricționat, acesta fiind posibil doar dacă sunt însoțiți de un adult și supravegheați pe toată durata sederii în Water Park.

(2) Răspunderea pentru respectarea de către copii, indiferent dacă sunt sau nu împreună cu părinți/însoțitori a prezentelor reglementări, pentru faptele și integritatea copiilor este exclusiv a fiecărui părinte/însoțitor. Administrația Water Park nu își asumă nicio obligație și/sau răspundere în acest sens civilă sau penală.

(3) Noțiunea de părinte/însoțitor include orice persoană care accesează serviciile Water Park împreună, sau nu, cu copilul/copii de a cărui/căror supraveghere este pe deplin responsabil fără a ține seama de gradul de rudenie sau de afinitate.

Cap.5 Norme de comportament și riscuri de accidentare

Art.14 (1) Este interzis ca utilizatorii să folosească facilitățile și mijloacele de divertisment ale Water Park înainte de a citi și însuși cu atenție regulile de utilizare.

(2) Regulile/instrucțiunile de folosire se regăsesc menționate pe panouri sau alte semne specifice.

(3) Scopul oricăror limitări vizează exclusiv securitatea fiecărui consumator de astfel de servicii, fiind în acord cu instrucțiunile de operare, instalare și folosire specificate de producător pentru fiecare din asemenea mijloace de divertisment.

Art.15 Solicităm utilizatorilor să respecte întocmai instrucțiunile personalului Water Park și să nu folosească gesturi sau acțiuni care nu se încadrează în limitele unui comportament civilizată, sau nu respectă instrucțiunile personalului Water Park, în caz contrar, responsabilitatea revine

în integralitate și exclusiv celor care nu respectă aceste reguli.

Art.16 În incinta Water Park este interzis:

- a) Accesul/intrarea cu animale de orice fel, inclusiv animale de companie;
- b) Accesul sau utilizarea în Water Park a rotelor, bicicletelor sau skateboard-urilor;
- c) Accesul fără încălțăminte sau îmbrăcăminte adecvată, nudismul și expunerea top-less fiind interzise;
- d) Accesul inițial în piscine sau la tobogane fără a efectua în prealabil duș;
- e) A se vorbi la telefon sau la orice alt dispozitiv care poate distra atenția, pe perioada folosirii toboganelor sau în piscine;
- f) A se staționa în zona de ieșire din tobogane sau în raza de acțiune a mijloacelor de divertisment folosite de altă/alte persoane;
- g) A se purta bijuterii, ceasuri, ochelari sau alte accesorii metalice ori casante în timpul folosirii toboganelor;
- h) A se introduce, a se folosi, sau a se abandona în perimetrul Water Park (pe plaje, în piscine, la tobogane etc.) a oricărui obiect ascuțit, sau casant, care poate provoca răni;
- i) A sări în apă, a face scufundări, a provoca împrânceli, bruscări sau alte violențe, inclusiv cele verbale;
- j) A se folosi guma de mestecat în timpul înotului, aruncarea acesteia pe plajă sau în apă;
- k) A se bloca sau a se restricționa circulația persoanelor pe căile de acces, cu diverse obiecte personale, sezlonguri, etc;
- l) Fumatul, care este permis doar în locurile special amenajate, conform legislației în vigoare;
- m) Accesul cu produse mari, de genul: lăzi frigorifice, saltele de plajă, articole gonflabile, precum și a armelor de orice tip;
- n) Intrarea utilizatorilor îmbrăcați sau încălțați în piscine sau la tobogane, cu mâncare și/sau băutură, iar copiii mici vor avea scutece adecvate;
- o) A se depozita resturile alimentare sau deșeurile de orice natură în afara locurilor special amenajate;
- p) A distruge și/sau a deteriora echipamente, dotări sau amenajări din incinta Water Park. Este interzisă, de asemenea, atingerea obiectelor din decor;
- q) Atingerea firelor, panourilor electrice, sau echipamentelor electrice;
- r) Este interzis accesul cu produse alimentare sau bauturi din afara complexului acvatic. De asemenea este interzisă folosirea recipientelor din sticlă;
- s) este interzis consumul de semințe, alune etc. cu coaja în incinta complexului;

Art.17 Este obligatorie folosirea echipamentelor gonflabile doar în piscine și pe toboganele special amenajate, fiind interzisă folosirea/depozitarea acestora în orice altă locație și reținerea lor lângă sezlong după folosire.

Art.18 Este interzisă folosirea piscinelor sau toboganelor sau oricăror facilități ale Water Park cu încălțăminte și/sau îmbrăcăminte neadecvată.

Art.19 Este interzisă folosirea piscinelor (cu excepția celor dedicate copiilor) de către utilizatorii Water Park care nu știu să înoate deloc.

Art.20 (1) În perimetrul Water Park, în zonele piscinelor și a mijloacelor de divertisment, la dusuri, sunt suprafețe umede care pot cauza alunecarea/căderea, fiind necesară folosirea încălțăminte adecvate pentru a evita alunecarea.

(2) Folosirea pe plajă a unei încălțăminte inadecvate, alergarea, neatenția la trepte, la suprafețele

cu gresie, la suprafețele umede si/sau abrazive poate duce la căderi si răniri cu posibile consecințe severe, utilizatorii Water Park fiind pe deplin responsabili în acest sens.

Art.21 (1) Este interzis a se folosi atracțiile/echipamentele Water Park sub influența băuturilor alcoolice sau în situația existenței unor antecedente medicale ce pot include, dar fără a se limita la: lesinuri, aritmii cardiace, boli cardiace, tensiune, fobii, episoade de pierdere a cunostintei.

(2) Administrația Water Park nu-si asumă răspunderea pentru niciun incident provocat pe teritoriul Water Park care rezultă din existența unei situații medicale precare, sau de tipul celor menționate la alineatul anterior, din nerespectarea instrucțiunilor personalului, sau nerespectarea instrucțiunilor de folosire a atracțiilor/echipamentelor, etc. Profesorii/ instructorii de inot/fitness (colaboratorul) membri sau nu ai unor cluburi sportive, sunt răspunzători civil si penal pentru orice accident produs în timpul antrenamentului inclusiv de la intrarea si pana la parasirea complexului acvatic, precum și pentru orice stricăciune provocată complexului acvatic. Pentru evitarea acestor evenimente și situații neplăcute, antrenorul/ instructorul trebuie să ia din timp toate măsurile necesare pentru a preveni absolut orice problemă care ar putea provoca neajunsuri copiilor, insotitorilor sau complexului acvatic.

Art.22 După folosirea unor produse cosmetice pentru protejarea/îngrijirea pielii (creme protectoare la radiații solare, de hidratare, farduri, etc.) este obligatorie folosirea dusurilor, pentru curățarea pielii, înainte de intrarea în piscine, sau la folosirea topoganelor.

Art.23 Nu se utilizează dușul în stare de ebrietate, disconfort sau intoxicatie.

Art.24 (1) Pentru evitarea unor incidente nedorite, este interzisă deschiderea/utilizarea umbrelor de plajă în perioadele de vânt.

(2) În cazul producerii unui incident din cauza nerespectării acestei prevederi, responsabilitatea este integrală si exclusivă a celor care nu respectă această regulă.

Art.25 Este interzis comportamentul violent si orice formă de încălcare a legii, precum si orice activitate din care poate să rezulte rănirea sau disconfortul celorlalți utilizatori ai Water Park. În caz contrar, personalul de pază si supraveghere al Water Park poate solicita persoanei respective sa părăsească incinta Water Park, fără returnarea contravalorii brățării sau acordarea vreunei despăgubiri. Ne rezervam dreptul de a ne selecta clientii cu respectarea normelor în vigoare.

Art.26 (1) Este obligatorie respectarea semnelor si indicatoarelor afisate oriunde în Water Park, precum si a indicațiilor oferite de către salvamari si de către personalul de supraveghere.

(2) Totodată, este obligatorie păstrarea distanței corespunzătoare unul față de altul, mai ales în cazul folosirii toboganelor, orice plecare pe tobogan făcându-se exclusiv la semnalul personalului de supraveghere (salvamar).

Art.27 Este interzisă folosirea piscinelor si a tuturor instalațiilor de apă din Water Park în cazul unor condiții atmosferice neprielnice, sau în orice situații neprevăzute, care pun în pericol utilizatorii.

Art.28 Este interzisă folosirea piscinelor sau a oricăror altor facilități din cadrul Water Park de către persoane suferind de boli de piele sau boli contagioase. Orice persoană care intră în Water Park se consideră a fi în stare bună de sănătate si că nu suferă de boli de piele sau contagioase, prin simpla intrare în Water Park, fără a fi necesară vreo altă formalitate.

Art.29 (1) Este interzis accesul în Water Park cu lucruri de vânzare, cu mostre, sau alte substanțe interzise prin lege

(2) Este interzisă, de asemenea promovarea, împărțirea de mostre, recrutarea sau intervierea de persoane în incinta Water Park, fără acordul Administrației Water Park.

Art.30 Este recomandat ca accesarea toboganelor si a piscinelor să se facă fără ca în prealabil să se fi consumat mâncare si băutură în exces, existând riscul de infarct.

Art.31 Toboganele nu vor fi utilizate dacă s-au consumat medicamente care au efect asupra echilibrului, puterii de concentrare, orientare, sau a capacității de a decide si nici dacă persoana în cauza este însărcinată, sau a suferit vreo intervenție medicală de natură a-i crea vreun risc în această situație.

Art.32 Este interzisă vânzarea, cumpărarea, consumul sau posesia de droguri sau alte substanțe interzise prin lege în interiorul Water Park.

Art.33 Reprezentanții Water Park nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele personale lăsate nesupravegheate, uitate sau furate, oriunde în interiorul perimetrului Water Park .

Art.34 Administrația Water Park nu are nicio responsabilitate în ceea ce privește parcare aflată în afara incintei Water Park.

Art.35 (1) Pentru satisfacerea nevoilor fiziologice este obligatorie folosirea exclusivă doar a toaletelor.

(2) Este interzisă deversarea oricăror fluide umane în apă sau pe plajă (nu se scuipă, nu se suflă nasul, etc).

(3) Accesul la vestiare si grupuri sanitare este permis doar persoanelor ce poartă încălțăminte adecvată.

Cap.6 Reguli pentru utilizatorii de saună si sală fitness

Art.36 (1). **Accesul în saună se face pe propria răspundere, respectând următoarele:**

- a) accesul în saună a persoanelor cu vârsta sub 16 ani este interzis;
- b) accesul în saună se face doar după dus;
- c) accesul în saună se face desculț (fără slapi/papuci);
- d) în incinta saunei utilizarea prosopului este obligatorie;
- e) este interzisă asezarea pe băncuțele din incinta saunei fără a fi întins un prosop în prealabil;
- f) este interzisă introducerea sau consumarea de alimente sau băuturi alcoolice în incinta saunei.

(2) **Sfaturi de utilizare a saunei :**

- a) se recomandă ca staționarea în incinta saunei să nu depășească 10 – 15 minute, întrucât staționarea prelungită în incinta saunei poate produce stări de greață, dureri de cap, amețeli si chiar lesin;
- b) nu consumați niciun fel de băuturi alcoolice între sedințe consecutive;
- c) nu intrați în saună cu bijuterii, sau alte accesorii metalice, costum de baie, deoarece acestea pot cauza arsuri la nivelul pielii.

(3) **Accesul in sala de fitness se face pe propria raspundere, respectand urmatoarele:**

- a) accesul în sala de fitness a persoanelor cu vârsta sub 16 ani este interzis;
- b) accesul în sala de fitness este obligatorie in echipament adecvat;
- c) în incinta salii de fitness utilizarea prosopului este obligator;
- d) este interzisă asezarea pe echipamentele din incinta salii de fitness fără a fi întins un prosop în prealabil;
- e) este interzisă introducerea sau consumarea de alimente sau băuturi în incinta salii de fitness;
- f) utilizarea echipamentelor de fitness se face pe propria raspundere si doar daca au experienta necesara pentru a evita orice fel de accidentare.

Cap.7 Drepturile operatorului

Art.37 (1) Deținerea unei brățări de acces dă dreptul posesorului, la utilizarea facilităților standard, în limita locurilor disponibile.

(2) Pentru facilitățile specifice se achită contravaloarea diferenței de cost.

Art.38 (1) Accesul în Water Park se poate obține doar în baza unei brățări electronice de acces, confecționată din material rezistent la apă (plastic, silicon, etc.), cu microcip încorporat (denumită în continuare “brățară”) care se poate obține la casieria Water Park.

(2) Brățara de acces se eliberează numai după verificarea datelor de identificare ale deținătorului cardului prezentat cu datele ale solicitantului.

Art.39 (1) Brățara are culoare diferită, în funcție de mai multe caracteristici și facilități permise.

(2) Brățările se invalidează automat după 12 ore de la activare.

Art.40 a) Facilitățile comune presupun accesul la: zona de bazine exterioare și interioare, tobogane și echipamente specifice, la zona de vestiare și toalete în funcție de anotimp.

b) Facilitățile specifice presupun accesul selectiv, în funcție de opțiunea aleasă: la sala de fitness, la sauna, la evenimente și orice alte activități specifice, în funcție de anotimp.

Art.41 Administrația Water Park își rezervă dreptul:

a) de a modifica unilateral programul de funcționare al Water Park sau prezentele reglementări sau de a închide Water Park în cazul unor condiții atmosferice neprielnice anunțând și/sau notificând despre aceasta prin orice mijloace.

b) de a nu mai permite accesul utilizatorilor, dacă nu mai sunt locuri disponibile și nu se mai permite temporar accesul în incinta Water Park.

c) de a scoate în afara incintei Water Park orice persoană care încalcă reglementările prezentului Regulament.

d) de a limita accesul liber în Water Park în timpul desfășurării anumitor evenimente speciale;

e) de a renunța oricând în sezonul de operare la orice utilizator al Water Park posesor de card, fără explicații dar cu despăgubirea acestuia în limita contravalorii cardului-abonament achitat, în cazul în care aceasta nu se întâmplă din vina exclusivă a posesorului de card.

f) echipamentele auxiliare (sezlong, colac, umbrela etc.) sunt în limita disponibilității și nu condiționează accesul în incinta complexului acvatic

Art.42 Pentru o experiență cât mai plăcută și sigură în perimetrul Water Park, orice titular de card-abonament valabil, prin intrarea în perimetrul Water Park, își asumă neechivoc respectarea tuturor reglementărilor existente.

Art.43 Reprezentanții Water Park nu vor răspunde în nicio manieră de prejudiciile de orice natură cauzate prin nerespectarea/respectarea necorespunzătoare de către utilizatorii Water Park a oricăreia dintre obligațiile asumate mai sus.

Cap.8 Taxe speciale. Achiziția de bilete și abonamente

Art.44 (1) Pentru asigurarea finanțării cheltuielilor curente, de întreținere și funcționare a Water Park – Complex de agrement acvatic din Municipiul Craiova și pentru îndeplinirea indicatorilor din analiza cost-beneficiu se instituie taxe speciale.

(2) Cuantumul taxelor speciale se stabilește anual, pentru anul 2023 fiind cele prevăzute la punctul I din anexa.

(3) Taxele speciale se încasează numai de la utilizatorii care folosesc Water Park – Complex de

agrement acvatic din municipiul Craiova.

(4) Taxele speciale instituite în conformitate cu prevederile prezentului regulament se vor încasa și vira în contul RO08TREZ29121360206XXXXX, beneficiar Municipiul Craiova, C.U.I. 4417214.

Art.45 Prin intermediul casieriei, Water Park pune la dispoziția utilizatorilor mai multe modalități de achiziționare a abonamentelor de sezon și a biletelor zilnice.

Art.46 Vizitatorii care achiziționează anticipat bilete sau abonamente la Water Park **nu pot** solicita restituirea sumelor.

Art.47 La ieșirea din Water Park brățările se restituie personalului de specialitate prezent în zona porților de acces, acestea urmând a fi resetate pentru a fi reutilizate.

Art.48 Revânzarea cu scop comercial a cardurilor-abonament este interzisă, altfel Administrația Water Park își rezervă dreptul de a-și solicita drepturile și mai ales de a pretinde despăgubiri.

Art.49 (1) În situația producerii unor evenimente de tipul: incendii, schimbări de vreme care devine brusc nefavorabilă (fenomene meteo now-casting), sau alte incidente, utilizatorii sunt obligați să se supună de îndată indicațiilor personalului de specialitate.

(2) Apariția unor evenimente de tipul celor menționate la alineatul anterior dă dreptul Administrației Water Park să decidă inclusiv evacuarea de urgență a incintei Water Park fără acordarea vreunei despăgubiri.

Cap.9. Răspunderea contravențională

Art.50 Faptele săvârșite ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului Regulament sau neîndeplinirea obligațiilor stabilite prin aceasta, dacă nu au fost comise în astfel de condiții încât, potrivit legii penale să fie considerate infracțiuni, constituie contravenții, și se sancționează ca atare în conformitate cu prevederile O.G. nr.2/2001, privind regimul juridic al contravențiilor, republicată.

Art.51 Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de către organele competente orice abatere de la prezentul regulament.

Art.52 În situația tentativei de modificare a brățării de acces, Administrația Water Park poate decide retragerea brățării fără acordarea vreunei despăgubiri și în funcție de situație anunțarea organelor de Poliție.

Art.53 Constatarea și sancționarea contravențiilor se face de către organele competente.

Cap.10. Dispoziții Finale

Art.54 Orice modificare legislativă, modifică de drept prevederile prezentului Regulament.